

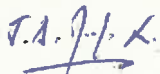

 FUNDACIÓ PERE TARRÉS <small>Universitat Ramon Llull</small> Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-32
	Recollida de resultats	Revisió: 9
		Pàgina: 1 de 9

Índex

1. PROPIETARIS	2
2. OBJECTE	2
3. ABAST I GRUPS D'INTERÈS	2
4. DEFINICIONS	2
5. RESPONSABILITATS	3
6. DESENVOLUPAMENT	3
6.1. INSTRUMENTS DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ SOBRE ELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS.....	3
6.2. RECOLLIDA DE RESULTATS.....	4
6.3 TRACTAMENT I ANÀLISI DE LES DADES.....	9
7. INDICADORS	9
8. MODIFICACIONS	9

Elaborat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat	Coordinadora qualitat FPT	Degà
		
Data: 6/2/23	Data: 6/2/23	Data: 13/02/2023

 <p>FUNDACIÓ PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull</p> <p>Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés</p>	<p>Procediment específic</p>	<p>Codi: PE-FACU-32</p>
	<p>Recollida de resultats</p>	<p>Revisió: 9</p>
		<p>Pàgina: 2 de 9</p>

1. Propietaris

La propietària d'aquest procediment és la Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat.

2. Objecte

Regular la recollida i tractament de les dades relatives a la satisfacció amb l'activitat formativa, la prestació dels serveis i l'equipament de la Facultat dels diferents grups d'interès així com de l'exportació de dades dels estudiants i del personal de la Facultat.

3. Abast i grups d'interès

Abarca tota la recollida de resultats de l'activitat formativa de la Facultat, els serveis i l'equipament.

Públic intern: Equip directiu, Equip de Coordinació de grau, Equip de Coordinació de postgrau, Unitat tècnica de qualitat, professorat, Cap de Programació de la FPT, Coordinadora del SOPP i Coordinador de recerca i relacions internacionals.

Públic intermedi: estudiants de la Facultat, Unitat de qualitat i innovació acadèmic o docent URL (UQIAD-URL), Comissió d'àrees de promoció professional i borses de treball de els diferents centres / Facultats de la URL (XAPP).

Públic extern: graduats/des, caps de pràctiques i entitats amb les quals la Facultat té convenis de pràctiques.

4. Definicions

AQU: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

BBDD: Bases de Dades.

COAQ: Coordinadora d'Ordenació Acadèmica i Qualitat

ED: Equip Directiu de la Facultat.

ECOQ: Equip de Coordinació d'Ordenació Acadèmica.

EC-P: Equip de Coordinació de Postgrau.

FPT: Fundació Pere Tarrés.

PGA: mòdul amb tots els fitxers amb la informació relacionada amb la gestió acadèmica de l'alumne a la institució.

PGP: mòdul amb tots els fitxers amb la informació relacionada amb la gestió de personal de la institució.

SGIQ: Sistema de Garantia Interna de Qualitat.


SOPP: Servei d'Orientació i Promoció Professional.

UQIAD-URL: Unitat de qualitat i innovació acadèmicodocent URL.

URL: Universitat Ramon Llull.

UtQ: Unitat tècnica Qualitat.

VcD-OA-SA: Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Secretària Acadèmica.

 Fundació PERE TARRÉS <small>Universitat Ramon Llull</small> Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-32
	Recollida de resultats	Revisió: 9
		Pàgina: 3 de 9

XAPP: Comissió d'àrees de promoció professional i borses de treball dels diferents centres / Facultats de la URL.

5. Responsabilitats

L'ED, l'EOA i l'EC-P són responsables, cadascú en el seu àmbit d'actuació, d'analitzar els resultats, desenvolupar mesures per millorar la qualitat dels programes formatius propis del seu àmbit i dels serveis i equipament, i informar als responsables corresponents del seguiment i resultats del desenvolupament de l'activitat formativa.

La UtQ té la responsabilitat de dissenyar i actualitzar els instruments de recollida i anàlisi d'informació, articular la recollida i anàlisi de la mateixa i enviar-la al Degà, a la Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Secretària Acadèmica, als directors/res de titulació i als responsables corresponents segons el tipus d'instrument.

La Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat és la figura responsable de coordinar i canalitzar el desenvolupament dels diferents processos de recollida de dades de satisfacció i del seu tractament i derivació als destinataris corresponents.


Les enquestes de satisfacció amb la formació dels estudiants primer/últim curs, però també de la satisfacció relativa a l'activitat docent, així com l'enquesta d'inserció laboral, són també instruments proposats per la UQIAD-URL. En aquest cas, de forma triennal, aquest òrgan fa una revisió dels instruments d'avaluació, en funció de les mancances detectades i de les propostes de millora derivades dels informes anteriors. En cas que es realitzin canvis en les enquestes, aquests són contrastats en la Comissió de Qualitat i innovació academicodocent de la URL (enquesta de satisfacció amb la formació dels estudiants primer/últim curs) o la Comissió d'àrees de promoció/desenvolupament professional i borsa de treball (enquesta d'inserció laboral) (XAPP).

En relació amb l'exportació de dades (PGA-PGP), la Comissió de dades de la URL és la responsable de fixar el calendari així com el procés.

6. Desenvolupament

6.1. Instruments de recollida d'informació sobre els resultats dels programes formatius

Els instruments relatius a l'anàlisi de la qualitat docent (enquestes d'assignatures, matèries o mòduls, autoinforme del professor i informe dels responsables acadèmics) són generats pel programa Docentia-URL, revisats i actualitzats per la UQIAD-URL i aplicats per la Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat, el Coordinador de Recerca i Relacions Internacionals i la Coordinadora d'Ordenació Acadèmica.

 Fundació PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-32
	Recollida de resultats	Revisió: 9
		Pàgina: 4 de 9

A l'inici de cada curs acadèmic, la UtQ, que ho delega en la Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat, presentarà a l'ED una proposta de calendari i responsabilitats, així com una altra d'adequació o actualització de totes les enquestes per curs per a la seva validació o ajust.

Per garantir la fiabilitat, validesa i representativitat de les dades de satisfacció que es recullen dels estudiants es tenen en compte les següents condicions:

- La passació dels qüestionaris de satisfacció relatius a les assignatures/matèries/mòduls correspon a la Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la Facultat (grau), al Coordinador de Recerca i relacions internacionals (mobilitat) i al Coordinador/a de Màster/Secretari/ària de Postgrau (postgrau); el professorat no intervé en aquest procés.
- Les enquestes es passen en suport paper/digital segons l'enquesta i d'acord amb el calendari anual del sistema de qualitat (**IQ-FACU-255 Calendari anual de revisió del sistema**) i en la franja horària que es consideri més oportuna per garantir la màxima participació.
- Tots els instruments de recollida de dades s'apliquen a tota la població per a la qual han estat dissenyat i sempre que el percentatge de resposta no superi el 25% els resultats no es consideraran representatius i per tant no es tindran en compte.
- En el cas de l'enquesta dels titulats que realitza l'AQU, caldrà proporcionar les dades dels estudiants a través del Rectorat de la URL.


Per garantir la fiabilitat, validesa i representativitat de les dades relatives a la inserció laboral i la satisfacció dels responsables de pràctiques es tenen en compte les següents condicions:

- L'enquesta que es realitza, sigui quin sigui l'instrument d'accés i recollida de la informació (telèfon o correu electrònic), s'envia a tots els titulats de la cohort estudiada (en el cas de les dades d'inserció laboral) o a totes les entitats amb les que tenim convenis de pràctiques actius (en el cas de la valoració de les pràctiques).
- Si el percentatge de resposta no supera el 30% de la població d'estudi s'insistirà fins assolir aquest percentatge per poder considerar vàlids les dades recollides.

6.2. Recollida de resultats

6.2.1. Resultats d'aprenentatge

Els procediments de recollida de resultats d'aprenentatge, estan inclosos en els procediments **PE-FACU-10 Avaluació dels resultats d'aprenentatge de postgrau**, **PE-FACU-25 Avaluació dels resultats d'aprenentatge de grau** i **PE-FACU-21 Mobilitat**.

 Fundació PERE TARRÉS <small>Universitat Ramon Llull</small> Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-32
	Recollida de resultats	Revisió: 9
		Pàgina: 5 de 9

6.2.2. Resultats d'inserció laboral dels titulats

La recollida de resultats sobre la inserció laboral dels titulats està descrita en l'apartat corresponent del procediment **PE-FACU-24 Orientació i acompanyament de l'estudiant; Inserció laboral**.

Responsable	Informants	Periodicitat	Document	Destinatari
Coordinadora del SOPP	BBDD-SOPP Estudiants Graduats/des	Anual	IQ-FACU-65 Informe	Degà/ana
UQIAD-URL	BBDD-SOPP Estudiants Graduats/des	Triennal	Enquestes d'inserció laboral	Consell de la URL ED
Coordinadora del SOPP	BBDD-SOPP Estudiants Graduats/des	Anual	Enquesta d'Inserció laboral	ED

6.2.3. Resultats de satisfacció d'altres grups d'interès

La recollida de resultats de satisfacció es seguirà d'acord amb el procediment **MSGIQ-URL-FT-D6/01 Procés de coordinació de la recollida i anàlisi de la informació i de seguiment, revisió i millora dels resultats de la inserció laboral i de la satisfacció dels estudiants en el marc global de la URL**.

La satisfacció expressada per estudiants, professors, responsables acadèmics, **alumni** i ocupadors determina la validesa social dels programes formatius. La recollida d'aquesta informació es realitza, bàsicament, mitjançant enquestes periòdiques, informes i reunions específiques segons el calendari del sistema de qualitat (**IQ-FACU-255**).

6.2.4. Recollida de resultats de l'avaluació docent


Els resultats de l'avaluació docent es faran d'acord amb el **PE-FACU-04 Avaluació de l'activitat docent i de gestió del professorat**.

6.2.5 Recollida de resultats per a la validació del disseny de noves titulacions

D'acord amb el procediment de Disseny i Innovació de Titulacions de Grau i Postgrau (PE-FACU-08), un any després de finalitzada una titulació de nou disseny es passarà l'**Enquesta de valoració de noves titulacions (IQ-FACU-405)**.

6.2.6 Recollida de queixes, suggeriments i felicitacions

La recollida de les queixes, suggeriments i felicitacions per part de qualsevol membre de la comunitat universitària es farà diàriament a través de la bústia creada a tal efecte (física al primer pis de la Facultat o virtual qualitatfacultat@peretarres.org) per part de la Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat.


 Fundació PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-32
	Recollida de resultats	Revisió: 9
		Pàgina: 6 de 9

En el seu procediment es tindran en compte les indicacions del procediment de la URL **MSGIQ-URL-FP-D3/04 Procés de recollida d'al·legacions, reclamacions i suggeriments de la URL**, així com el de la FPT (**PT-QUAL-05 Reclamacions de clients**).


6.2.6 Recollida de dades d'alumnes i del personal per a la seva exportació (PGA i PGP)

La recollida de dades per a l'exportació dels mòduls PGA i PGP a la URL, seguirà el procediment descrit en la instrucció tècnica corresponent (pendent d'aprovació) (**IT-FACU-52 Càrrega de dades a Hydra**).


Responsable	Informants	Periodicitat	Document	Destinatari
UtQ COAQ	Estudiants	G:Semestral Postgrau: al final de mòdul o matèria	IQ-FACU-89 Enquesta d'assignatures, matèries o mòduls	Docents ECO A EC-P VcD-OA-SA
UtQ COAQ	Estudiants	G:Semestral	IQ-FACU-111 Enquesta de satisfacció docent (pràcticum)	Docents ECO A VcD-OA-SA
UtQ Secretaria d'ord.acadèmica	Estudiants	Al lliurar el TFG	IQ-FACU-195 Enquesta de valoració activitat docent (TFG)	ECO A VcD-OA-SA
UtQ Secretaria d'ord.acadèmica	Estudiants	Al lliurar el TFM	IQ-FACU-344 Enquesta de valoració activitat docent (TFM)	EC-P VcD-OA-SA
Coord. recerca i relacions internacionals	Estudiants <i>outcoming</i>	Una vegada finalitzada la mobilitat	IQ-FACU-136 Enquesta dels estudiants de la Facultat que participin en un programa de mobilitat de curta durada.	Docents ECO A EC-P VcD-OA-SA
Coord. recerca i relacions internacionals	Estudiants <i>incoming</i>	Una vegada finalitzada la mobilitat	IQ-FACU-137 Enquesta dels estudiants internacionals en programes de curta durada.	Docents ECO A EC-P VcD-OA-SA
Coord. recerca i relacions internacionals	Estudiants <i>incoming</i>	Una vegada finalitzada la mobilitat	IQ-FACU-138 Enquesta dels estudiants d'intercanvi internacionals. Mobilitat de llarga durada	Docents ECO A EC-P VcD-OA-SA
UtQ COAQ	Estudiants d'últim curs de cada titulació	Anual: al finalitzar la titulació	IQ-FACU-103/91/393 (1r/últim curs i formació <i>online</i> , respectivament)	ECO A EC-P VcD-OA-SA

 FUNDACIÓ PERE TARRÉS <small>Universitat Ramon Llull</small> Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-32
	Recollida de resultats	Revisió: 9
		Pàgina: 7 de 9

Responsable	Informants	Periodicitat	Document	Destinatari
UQIAD-URL COAQ	G:Estudiants de primer/últim curs	Triennal: al finalitzar la titulació	Enquesta satisfacció 1r.curs Enquesta satisfacció últim curs Enquestes d'Inserció laboral	UQIAD-URL
AQU URL COAQ	Titulats de grau i MU	Anual	Enquesta satisfacció titulats grau i màster universitari	URL Degà/ana VcD-OA-SA
UtQ COAQ	Estudiants i personal de la Facultat	Permanent	IQ-FACU-01 Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions	ED
Director i/o coordinador de la titulació	Estudiants	G:Semestral PG/MU: al final de curs	IQ-QUAL-05 Acta	ECOA EC-P VcD-OA-SA
Coord. recerca i relacions internacionals	Estudiants participants	Al finalitzar cada mobilitat	IQ-FACU-100 Enquesta de satisfacció amb els programes de mobilitat	Vicedegà/ana de R-RRII
Coord.SOPP	Estudiants en pràctiques de grau	Al finalitzar el període de pràctiques externes	IQ-FACU-101 Enquesta de satisfacció amb les pràctiques externes	Vicedegans/nes
Coord. SOPP	Ocupadors	Al finalitzar el curs acadèmic	IQ-FACU-377 Enquesta als ocupadors	ED
SAE Coord. Q	Nous estudiants	Al moment de formalitzar la matrícula	IQ-FACU-327 Enquesta de satisfacció dels nous estudiants	VcD-OA-SA
Coord.Ord. Acadèmica	Estudiants en pràctiques de màster universitari	Al finalitzar el període de pràctiques externes o en el moment de depositar el projecte.	IQ-FACU-101 Enquesta de satisfacció amb les pràctiques externes	Vicedegans/nes
Secretaria d'Ordenació Acadèmica	Estudiants en pràctiques de formació de postgrau pròpia	Al finalitzar el període de pràctiques externes o en el moment de depositar el projecte.	IQ-FACU-101 Enquesta de satisfacció amb les pràctiques externes	VcD-OA-SA
Comissió avaluadora	Estudiants participants	Quan acaba la defensa del projecte	IQ-FACU-99 Informe d'avaluació de treball final	ECOA EC-P VcD-OA-SA

 <p>FUNDACIÓ PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull</p> <p>Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés</p>	Procediment específic	Codi: PE-FACU-32
	Recollida de resultats	Revisió: 9
		Pàgina: 8 de 9

Responsable	Informants	Periodicitat	Document	Destinatari
UtQ COAQ	Professorat	Anual	IQ-FACU-102 Autoinforme del professorat (Docentia)	VcD-OA-SA
UtQ COAQ	Personal de la Facultat	Anual	IQ-FACU-226/227/228 Enquesta de satisfacció del personal de la Facultat	ED
Coord. SOPP	Alumni-BT	Anual	IQ-FACU-447	VcD-OA-SA Gerent
Vicedegà OA	Professorat	G: Semestral PG/MU: al final de curs	IQ-QUAL-05 Acta	ECOA EC-P
Vicedegà OA	Director de titulació	Anual en professors de nou ingrés (els dos primers anys) Triennal en la resta	IQ-FACU-104 Informe d'avaluació de la qualitat de la tasca de cada docent (Docentia)	VcD-OA-SA
Vicedegà OA	Director de titulació	Final de cada curs	IQ-FACU-104 Informe d'avaluació de la qualitat de la tasca de cada docent (Docentia)	VcD-OA-SA
Coord. SOPP	Cap de pràctiques (postgrau)	Anual	IQ-FACU-448 Enquesta de satisfacció caps pràctiques (postgraus)	VcD-OA-SA
Coord. SOPP	Cap de pràctiques i ocupadors	Bianual	IQ-FACU-151 Enquesta sobre la percepció de la qualitat de formació dels nostres estudiants i egressats, gestió de les pràctiques i dels tutors	VcD-OA-SA
COAQ	Alumnes 1a promoció	Un any després de finalitzar la 1a promoció	IQ-FACU-405 Enquesta de validació de noves titulacions	Director/a titulació DAOP VcD-OA-SA

 Fundació PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-32
	Recollida de resultats	Revisió: 9
		Pàgina: 9 de 9

Responsable	Informants	Periodicitat	Document	Destinatari
Coord. Àrea Espiritualitat	Alumnes	Anual	IQ-FACU-446 Enquesta sobre espiritualitat i religiositat	Degà
Coord.SOPP	Alumnes	Anual	IQ-FACU-429/430 Satisfacció estudiants centre pràctiques (3r i 4t grau)	VcD-OA-SA
COAQ	PDI-PAS Alumnes	Anual	IQ-FACU-462 Qüestionari empremta ecològica	ED URL

6.3 Tractament i anàlisi de les dades

El tractament i l'anàlisi de les dades el faran els/les responsables i els/les destinataris/es indicats en les taules dels apartats anteriors.

7. Indicadors

Per tal de valorar la implementació del procediment es tindran en compte els següents indicadors:

- Percentatge de participació de les diferents enquestes.
- Desviació de les dates de càrrega de dades d'alumnes (PGA) i de personal (PGP) al Rectorat, segons el calendari fixat per Comissió de Dades (URL).

8. Modificacions

S'han modificat les parts ombrejades en gris, amb l'actualització d'alguns càrrecs.