

 FUNDACIÓ PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-11
	Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau	Edició: 12
		Pàgina: 1 de 9

Índex

1.	PROPIETARIS.....	2
2.	OBJECTE.....	2
3.	ABAST I GRUPS D'INTERÈS	2
4.	DEFINICIONS	2
5.	RESPONSABILITATS.....	3
6.	DESENVOLUPAMENT	3
6.1	SEGUIMENT DELS PROGRAMES FORMATIUS	3
6.2	REVISIÓ I MILLORA DELS PROGRAMES FORMATIUS I DE LA INSERCIÓ LABORAL	4
6.3	REVISIÓ DE LES TITULACIONS DES DE LA FACULTAT	4
6.4	REVISIÓ DE LES TITULACIONS DES DE LA UQIAD-URL	6
6.5	PERFIL DE SORTIDA I SISTEMA DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ PER A LA IMPLEMENTACIÓ DE MILLORES	6
6.6	MODIFICACIONS EN EL TÍTOL	6
6.7	EXTINCIÓ DELS PROGRAMES FORMATIUS.....	7
7.	INDICADORS	8
8.	MODIFICACIONS	8
9.	DIAGRAMA DE FLUX	9

Elaborat per: Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Secretària Acadèmica Directora Acadèmica de Grau Directora de l'Àrea Oberta de Postgrau	Revisat per: Coordinadora Qualitat FPT Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat	Aprovat per: Degà
	 	
Data: 3/4/2025	Data: 3/4/2025	Data: 3/4/2025

 FUNDACIÓ PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-11
	Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau	Edició: 12
		Pàgina: 2 de 9

1. Propietaris

Els propietaris/àries d'aquest procediment són la Vicedegana d'Ordenació Acadèmica i Secretària Acadèmica, la Directora Acadèmica de Grau i la Directora de l'Àrea Oberta de Postgrau.

2. Objecte

Regular els mecanismes de revisió, millora i extinció dels programes formatius.

3. Abast i grups d'interès

Abarca totes les titulacions de grau (Treball Social i Educació Social) i postgrau que ofereix la Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés.

Públic intern: Equip directiu, Equip de Coordinació d'Ordenació Acadèmica, Equip de Coordinació de Postgrau, Unitat tècnica de qualitat, professorat, coordinadora del SOPP, coordinador de mobilitat, Vicedegà/ana de recerca i relacions internacionals.

Públic intermedi: estudiants de la Facultat, Unitat de qualitat i innovació acadèmica-docent URL (UQIAD-URL), Comissió d'àrees de promoció professional i borses de treball de els diferents centres / facultats de la URL i el Patronat de la Fundació Pere Tarrés.

Públic extern: graduats/des, responsables de pràctiques i entitats amb les quals la Facultat té convenis de pràctiques i / o formació de postgrau, col·legis professionals, centres universitaris.

4. Definicions

DAG: Director/a acadèmic/a de Grau.

DAOP: Director/a de l'Àrea Oberta de Postgrau.

EEES: Espai Europeu d'Educació Superior.

FPT: Fundació Pere Tarrés.

ECOÀ: Equip de Coordinació d'Ordenació Acadèmica

ED: Equip Directiu de la Facultat.

EC-P: Equip de Coordinació de Postgrau.

ISC: Informe de Seguiment de Centre

ISTP: Informe de Seguiment de Titulació Pròpia

SdQA: Secretaria d'Ordenació Acadèmica.

SGIQ: Sistema de Garantia Interna de Qualitat.

SOPP: Servei d'orientació i promoció professional.

UtQ: Unitat tècnica de qualitat.

URL: Universitat Ramon Llull.

UQIAD-URL: Unitat de qualitat i innovació acadèmica-docent.

 FUNDACIÓ PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-11
	Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau	Edició: 12
		Pàgina: 3 de 9

Vcd-OA-SA: Vicedegà/ana d' Ordenació Acadèmica i Secretària Acadèmica.

Vcd-R-RRII: Vicedegà de Recerca i Relacions internacionals.

VROQA-URL: Vicerectorat d'Ordenació i Qualitat Acadèmica de la URL.

5. Responsabilitats

La *Vcd-OA-SA* és responsable de la qualitat dels programes formatius.

L'ECOÀ, l'EC-P, el/la VcC-R-RRII i amb **Gerència** són responsables, cadascun en el seu àmbit d'actuació, d'analitzar els resultats, desenvolupar mesures per millorar la qualitat dels programes formatius propis del seu àmbit i informar als responsables corresponents del seguiment i resultats del desenvolupament de l'activitat formativa.

El professorat i el personal d'administració i de serveis són responsables, cadascun en el seu àmbit d'actuació, d'aplicar els procediments tal com defineix el SGIQ, així com de participar en els processos de seguiment i millora del mateix quan se'ls convoqui.

La UtQ té la responsabilitat de dissenyar i actualitzar els instruments de recollida i anàlisi d'informació, articular la recollida i anàlisi de la mateixa i enviar-la a l'ECOÀ, EC-P i la Gerent.

6. Desenvolupament

Un cop implementats els programes formatius segueixen el procediment de seguiment i revisió dels títols oficials de la URL, en el marc de l'EEES. Segons s'especifica en el document **MSGIQ-URL-FT-D2/03 Procés de seguiment de la implementació de les titulacions oficials i rendició de comptes i PE-FACU-32 Recollida de resultats**. D'aquestes revisions es desprenen propostes de millora que es concreten en l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) i als Informes de Seguiment de Titulacions Pròpies (ISTP).

6.1 Seguiment dels programes formatius

La informació sobre el desenvolupament del programa formatiu de les titulacions es troba disponible a la pàgina web de la Facultat (www.peretarres.url.edu), on es pot consultar l'informe anual amb indicadors de la titulació, les guies d'aprenentatge de totes les assignatures (en el cas de les titulacions oficials), el contingut del Pràcticum i el disseny del Treball Final de Grau, Màster Universitari i Títols Propis. També es disposa d'altra informació rellevant i addicional a la plataforma virtual de la Facultat (campus.peretarres.org).

Els programes formatius s'adeqüen al marc de l'EEES, recollint les directrius establertes en la corresponent Memòria de Grau o Màster Universitari, així com en la corresponent proposta de nou títol o modificació, en el cas de títols propis, i el seu seguiment es realitza al llarg del curs.

 FUNDACIÓ PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull	Procediment específic	Codi: PE-FACU-11
	Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau	Edició: 12
		Pàgina: 4 de 9

A l'inici de cada semestre els docents introdueixen a Sigma les guies d'aprenentatge de les assignatures de grau que són revisades pels directors/res de titulació. Una vegada revisades i validades els docents reben un enllaç que han de publicar a l'aula virtual. En el cas de màsters oficials les guies d'aprenentatge es publiquen a Sigma i en el cas postgraus les guies d'aprenentatge es publiquen en pdf.

S'estableixen mecanismes de coordinació entre la Vcd-OA-SA i el DAG (reunions periòdiques) i d'atenció directa als estudiants. En el cas dels màsters universitaris i dels títols propis, els mecanismes de coordinació entre el/la DAOP i els directors/es de titulació es realitzen mitjançant reunions periòdiques dels equips de coordinació corresponents.

En els pràcticums i els Treballs Finals de Grau el seguiment es realitza a través de reunions periòdiques de tutors coordinades pel Coordinador/a corresponent i s'efectuen **Actes (IQ-QUAL-05)** que es penjen a la plataforma virtual (Moodle i Sharepoint) per a deixar constància dels acords i de les millores a implementar.

L'ECOIA realitza un seguiment semestral de totes les assignatures, el resultat és trasllada al professorat per al seu coneixement en les reunions amb l'equip docent corresponent.

La informació individual facilitada pels estudiants a través dels delegats de curs **IQ-FACU-166 Graella d'avaluació delegats**, i dels qüestionaris semestrals d'avaluació de les assignatures en el cas de graus (**IQ-FACU-89 Enquesta de satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent** i **IQ-FACU-111 Avaluació docent del pràcticum**) i en acabar el mòdul o matèria en el cas de postgrau (**IQ-FACU-89 Enquesta de satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent** i **IQ-FACU-134 Enquestes d'assignatures, matèries i mòduls**), així com les valoracions realitzades pels responsables de pràctiques **Avaluació de pràctiques 3r curs d'educació social (IQ-FACU-81)** i **Avaluació de pràctiques 3r curs treball social (IQ-FACU-79)** i **Avaluació de les pràctiques intensives 4t curs treball social (IQ-FACU-232)** i **Avaluació de les pràctiques intensives 4t curs educació social (IQ-FACU-231)**, les valoracions del *focus group* de 4t (**IQ-FACU-394**) i els resultats de l'**Enquesta d'Inserció Laboral a Graus (IQ-FACU-157)** i l'**Enquesta d'Inserció de la Formació de Postgrau (IQ-FACU-220)** són altres instruments d'avaluació del procés formatiu de cada titulació.

6.2 Revisió i millora dels programes formatius i de la inserció laboral

La revisió i millora de les titulacions es realitza a dos nivells: intern, a la pròpia Facultat, i extern, a càrrec del VROQA-URL i de les agències de qualitat corresponents, en el cas de titulacions oficials.

6.3 Revisió de les titulacions des de la Facultat

 FUNDACIÓ PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull	Procediment específic	Codi: PE-FACU-11
	Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau	Edició: 12
		Pàgina: 5 de 9

El professorat analitza els resultats obtinguts en relació a la docència impartida (**IQ-FACU-89 Enquesta de satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent** i **IQ-FACU-134 Enquestes d'assignatures, matèries i mòduls**) que li facilita la UtQ.

En el cas dels graus, finalitzat el curs es concreten les propostes de millora pertinents de cada docent, una vegada contrastades amb la VcC-OA, el DAG i les directores d'Educació Social i de Treball Social, en la Memòria d'Activitat Docent Individual (**IQ-FACU-113 Planificació i memòria de l'activitat docent individual**). Els indicadors quantitatius resultants dels qüestionaris d'avaluació de les assignatures es complementen amb informació qualitativa extreta de les reunions finals d'avaluació amb els equips de tutors/es i supervisors/es del Practicum, amb els tutors/es dels treballs de fi de grau, i del professorat de la resta de les assignatures, així com amb els representants dels estudiants dels diferents cursos (en el cas de grau) per tal d'implementar millores en les titulacions. En el cas de les titulacions de postgrau, cada director/a de títols propis elabora un informe de titulació (**IQ-FACU-265 Informe de seguiment de titulació pròpia**) així com un informe de valoració de les accions comercials realitzades (**IQ-FACU-315**), que lliurarà al DAOP segons recull el procediment de **Comunicació, informació externa i rendició de comptes (PE-FACU-14)**. Els docents que formen part del Consell Docent i que imparteixen classe en alguna titulació de postgrau, també cal que presentin el document de Planificació i memòria de l'activitat docent individual (**IQ-FACU-348**).

El Coordinador de l'àrea de mobilitat i la Coordinadora del SOPP realitzen un informe anual amb les dades específiques de pràctiques externes, mobilitat i cooperació i inserció laboral en relació a cada titulació que remeten a la Vcd-OA-SA, a Gerència i al/a la VcC-R-RRII (**IQ-FACU-65 Informe àrea SOPP i IQ-FACU-065 Informe àrea de relacions internacionals**).

Respecte a la vinculació amb el món professional, es realitza una Jornada anual amb els responsables de pràctiques de titulacions oficials dels centres amb els quals tenim conveni. A més, en el cas de grau, s'efectua una enquesta telemàtica als tutors dels centres (**IQ-FACU-151 Enquesta satisfacció caps pràctiques**) per recollir la seva valoració quantitativa en relació als diversos aspectes del seu desenvolupament, a més de preguntes obertes sobre les competències dels estudiants de 3r i 4t curs, així com propostes de millora.

En el cas de títols oficials, anualment, durant el mes d'octubre, amb el suport de la UtQ, el Degà, juntament amb l'ED i els directors de cada titulació elaboren l'**Informe de Seguiment de Centre (IQ-FACU-258)** del curs anterior. Els directors de les titulacions pròpies han de presentar l'Informe de Seguiment de Titulació Pròpia (**IQ-FACU-265**) al/a la DAOP.

Les modificacions no substancials es comuniquen via Informe de Seguiment de Titulació i en cas de ser substancials s'ha d'introduir la proposta en un aplicatiu de la URL perquè en la Junta de Govern es valori la seva pertinència. Si és aprovada la proposta de canvi s'ha d'introduir en un aplicatiu de l'AQU perquè es pugui dur a terme aquesta proposta de modificació una vegada aprovada.

 FUNDACIÓ PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull	Procediment específic	Codi: PE-FACU-11
	Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau	Edició: 12
		Pàgina: 6 de 9

A més, seran aportats a la reunió de revisió del SGIQ en cas de presentar modificacions o propostes que afectin el SGIQ de la Facultat i també seran un punt de partida en la definició del programa anual de curs i en la programació anual de les titulacions.

Una vegada aprovat per l'ED, aquest **Informe de Seguiment de Centre (IQ-FACU-258)**, es presenta a la FPT, al patronat de la FPT i s'envia al rectorat de la URL i quan ho sol·licita l'AQU.

6.4 Revisió de les titulacions des de la UQIAD-URL

El VROQA-URL ha desenvolupat un aplicatiu informàtic i web que permet realitzar el seguiment de la implementació de les titulacions amb l'objectiu de detectar les deficiències i debilitats d'aquestes així com les fortaleeses i bones pràctiques.

La Facultat, a demanda de la UQIAD-URL, facilita la informació requerida de les titulacions oficials introduint-la a l'aplicatiu informàtic i envia un informe de seguiment que reflecteixi el moment d'implementació en què es troba cada titulació.

La UQIAD-URL valida les dades i valora l'**Informe de Seguiment de Centre (IQ-FACU-258)** i, en cas de ser necessari, sol·licita a la Facultat aclariments i planteja propostes de millora i recomanacions sobre el procés de desplegament de la titulació i la millora del títol. El Degà respon a les qüestions plantejades i valora, conjuntament amb la resta d'agents implicats, la possibilitat d'incorporar per a l'aprovació del següent curs les propostes fetes per la UQIAD.

6.5 Perfil de sortida i sistema de recollida d'informació per a la implementació de millores

La UtQ recull, mitjançant un qüestionari adreçat als graduats/des i postgraduats/des, la valoració d'aquests en finalitzar el procés formatiu de cada promoció (**IQ-FACU-91 Enquesta de satisfacció global amb la formació rebuda**). Mitjançant aquest qüestionari es pretén obtenir informació relativa a la satisfacció de les expectatives inicials respecte a la titulació, a la dimensió humana de l'estada al centre (atenció tutorial, resolució de demandes, ...), orientació al llarg del procés formatiu, orientació cap al món laboral o acadèmic, adquisició de competències, entre d'altres aspectes.

6.6 Modificacions en el títol

Quan a proposta del director/a de titulació (revisió interna) o de la UQIAD-URL (revisió externa) es prevegin modificacions en el títol, l'AQU valorarà si són o no substancials i segons aquesta valoració s'haurà d'actuar en conseqüència. En el cas de títols propis serà la UQIAD-URL qui autoritzarà aquestes modificacions.

 FUNDACIÓ PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull	Procediment específic	Codi: PE-FACU-11
	Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau	Edició: 12
		Pàgina: 7 de 9

En tots els casos caldrà seguir el procediment corresponent (**MSGIQ-URL-FT-D2/04 Procés d'aprovació i implementació de les modificacions de les titulacions**) i presentar una proposta amb les modificacions de la titulació a la UQIAD-URL a través de l'aplicatiu corresponent segons el calendari que la URL presenta a l'inici de cada curs, per a la seva aprovació per part de la Junta de Govern URL. Prèviament caldrà que el director/a de la titulació corresponent complimenti la fitxa **Proposta de modificacions de títols URL (IQ-FACU-259)** que presentarà a l'ED per a la seva aprovació i que lliurarà a la Coordinadora d'Ordenació Acadèmica, segons el tipus de titulació, com a mínim quinze dies abans de la data màxima de la primera fase de lliurament de documentació a la UQIAD.

D'acord amb el RD 822/2021 de 28 de setembre, la Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat, en representació de la Unitat Tècnica de Qualitat (UtQ), signa l'**Informe de valoració de les modificacions no substancials (IQ-FACU-457)** resolen si la proposta de modificacions és favorable. Aquest informe és perceptiu i vinculant per tal que els òrgans de govern de la Universitat les aprovi.

El Degà i la Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat signen l'informe de valoració de les modificacions (IQ-FACU-457/461), validant el procés seguit.

El seguiment de les diferents versions de la titulació aprovada per part de l'ED es registrarà al document corresponent (**IQ-FACU-358 Quadre de seguiment del disseny de titulacions**).

6.7 Extinció dels programes formatius

En el cas que alguna titulació necessiti millores substancials, l'ECOA establirà les mesures correctores pertinents. En el cas que, tot i les mesures adoptades, la titulació no presenti les millores esperades, l'ED pot plantejar la suspensió temporal o definitiva de la titulació afectada. Els motius i la gravetat dels fets que hagin provocat l'extinció, marcaran el període de suspensió. D'aquesta decisió s'informarà a la UQIAD-URL.

L'extinció dels programes formatius és una decisió estratègica de l'ED que únicament s'ha d'adoptar en situacions excepcionals. Els criteris, de caràcter quantitatiu, que portaran a proposar interrompre parcialment o totalment la impartició del títol són els següents:

- Nombre de matrícules
- Taxa de graduació
- Nivells d'Inserció laboral-demanda del mercat
- Resultats insatisfactoris en relació a la qualitat esperada

A més dels criteris esmentats, la manca de compliment de la qualitat dels programes de formació i altres amenaces de la professió, com el canvi de competències professionals o el canvi en les polítiques de contractació, poden ser també elements influents en la suspensió parcial o total dels estudis.

 Fundació PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-11
	Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau	Edició: 12
		Pàgina: 8 de 9

En el moment de prendre aquesta mesura, la Facultat haurà d'assumir la responsabilitat de salvaguardar els drets i compromisos adoptats amb els estudiants en el moment de la matrícula. En aquest sentit, es finalitzaran tots els cursos de la titulació actius progressivament d'un en un, segons la planificació ordinària. Per als estudiants que tinguin pendents assignatures o mòduls de cursos anteriors que ja no s'iniciïn, es crearan durant els dos cursos acadèmics següents a l'extinció de la titulació seminaris d'orientació i acompanyament de les matèries pendents per garantir un procés formatiu de qualitat, independentment de la situació extraordinària per la qual estigui passant el centre.

7. Indicadors

Per tal de valorar la implementació del procediment es tindran en compte els següents indicadors:

- Nombre de reunions de l'ECOIA realitzades pel seguiment de les propostes de millora plantejades a l'ISC i l'ISTP.
- Percentatge d'assistència a les reunions de valoració del semestre per part del professorat que hi ha tingut docència.
- Percentatge de docents que lliuren la fitxa d'avaluació de l'assignatura (IQ-FACU-165) en la data prevista.
- Percentatge de modificacions/actualitzacions de titulacions presentades a Junta de Govern-URL registrades al Quadre de seguiment del disseny de titulacions (IQ-FACU-358).

8. Modificacions

S'han modificat les parts ombrejades en gris, amb l'actualització d'alguns càrrecs.

 FUNDACIÓ PERE TARRÉS Universitat Ramon Llull Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés	Procediment específic	Codi: PE-FACU-11
	Revisió i millora dels programes formatius de grau i postgrau	Edició: 12
		Pàgina: 9 de 9

9. Diagrama de flux

