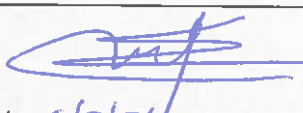
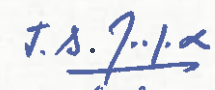

 <b>FUNDACIÓ PERE TARRÉS</b> <small>Universitat Ramon Llull</small> <b>Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés</b>	Procediment específic	Codi: PE-FACU-04
	Avaluació de l'activitat docent i de gestió del professorat	Revisió: 13
		Pàgina: 1 de 6

## ÍNDEX

<b>1. PROPIETARIS .....</b>	<b>2</b>
<b>2. OBJECTE.....</b>	<b>2</b>
<b>3. ABAST I GRUPS D'INTERÈS .....</b>	<b>2</b>
<b>4. DEFINICIONS.....</b>	<b>2</b>
<b>5. RESPONSABILITATS.....</b>	<b>2</b>
<b>6. DESENVOLUPAMENT .....</b>	<b>3</b>
<b>6.1 AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DOCENT .....</b>	<b>3</b>
<b>6.2 AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ DEL PROFESSORAT .....</b>	<b>5</b>
<b>7. INDICADORS .....</b>	<b>5</b>
<b>8. MODIFICACIONS .....</b>	<b>5</b>
<b>9. DIAGRAMA DE FLUX .....</b>	<b>6</b>

Elaborat per: Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat	Revisat per: Coordinadora de Qualitat FPT	Aprovat per: Degà
 Data: 6/3/24	Data:	 Data: 14/3/24

 <p><b>FUNDACIÓ PERE TARRÉS</b> Universitat Ramon Llull</p> <p><b>Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés</b></p>	<b>Procediment específic</b>	Codi: PE-FACU-04
	<b>Avaluació de l'activitat docent i de gestió del professorat</b>	Revisió: 13
		Pàgina: 2 de 6

## 1. Propietaris

El propietari/ària d'aquest procediment és la Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la Facultat.

## 2. Objecte

Regular la manera en la qual la Facultat realitza l'avaluació de l'activitat docent i de gestió del professorat.

## 3. Abast i grups d'interès

Abarca totes les avaluacions de l'activitat docent de tot el personal docent i investigador de la Facultat.

Públic intern: Equip directiu, Directors/es de titulació, Personal Docent i Investigador de la Facultat.

Públic intermedi: estudiants de la Facultat, Junta de Govern de la URL, Vicerectorat de Política Acadèmica-URL, Comissió de la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmica-docent de la URL.

## 4. Definicions

CSQD: Comissió de Seguiment de la Qualitat Docent

ED: Equip directiu de la Facultat

PDI: Personal Docent i Investigador

Professorat Docentia: Professorat que compleix els criteris per participar en l'avaluació triennal explicats en el Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat de la Universitat Ramon Llull

Professorat no Docentia: Professorat que no compleix els criteris explicats en el Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat de la Universitat Ramon Llull però que participa igualment en l'avaluació triennal seguint el mateix procés, però de manera interna

UtQ: Unitat tècnica de qualitat


UQIAD-URL: Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmica-Docent de la URL

VcD-OA-SA: Vicedegà/ana d'Ordenació Acadèmica i Secretària Acadèmica

VROQA-URL: Vicerectorat d'Ordenació i Qualitat Acadèmica de la URL.

## 5. Responsabilitats

L'ED valora anualment la qualitat de l'activitat docent desenvolupada pel professorat de nova incorporació i pel professorat junior, consolidat o sènior que compleixi un trienni des de

 <b>Fundació PERE TARRÉS</b> Universitat Ramon Llull <b>Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés</b>	<b>Procediment específic</b>	Codi: PE-FACU-04
	<b>Avaluació de l'activitat docent i de gestió del professorat</b>	Revisió: 13
		Pàgina: 3 de 6

l'última avaluació i hagi tingut assignada una docència mínim de 12 ECTS anuals, així com la gestió del professorat amb funcions de gestió (nou o que finalitzi el seu mandat).

El Degà és el responsable d'informar anualment al professorat que participa en el procés d'avaluació de la qualitat docent, de la gestió o de la titularitat.

La VcD-OA-SA té la responsabilitat de realitzar el seguiment de la qualitat docent i, com a conseqüència, coordinar el procés d'avaluació periòdic i, a partir dels resultats de l'avaluació, garantir el reconeixement del professorat i impulsar la millora de l'activitat formativa.

La Comissió de Seguiment de la Qualitat Docent de la Facultat (CSQD) (òrgan específic del centre format per la VcD-OA-SA, com a Presidenta, per un professor/a, per un estudiant de Grau o Màster Universitari i per la Cap d'Ordenació Acadèmica de Qualitat, com a representant de la Unitat Tècnica de Qualitat de la Facultat (UtQ)) és la responsable de garantir el procés global d'avaluació de cada professor i del conjunt del professorat del centre. En el cas del professor i de l'estudiant, la durada del càrrec serà de dos anys a excepció del cas que l'estudiant sigui al darrer curs i que el professor passi a desenvolupar tasques de gestió.

## 6. Desenvolupament

### 6.1 Avaluació de la qualitat docent


Tal com queda descrit en el procediment **PE-FACU-32 Recollida de resultats**, cada curs es recull informació sobre la qualitat de l'activitat docent, mitjançant diversos instruments: les enquestes de satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent (**IQ-FACU-89 Enquesta d'assignatures, matèries o mòduls**, **IQ-FACU-111 Enquesta d'assignatures, matèries o mòduls (pràcticum)**, **IQ-FACU-195 Enquesta de TFG** i **IQ-FACU-344 Enquesta de TFM**), l'autoinforme del professor/a i l'informe d'avaluació dels docents realitzat pels directors/res de titulació.

Dins del procés ordinari d'avaluació de la qualitat docent, els docents amb uns resultats globals en les enquestes de satisfacció dels estudiants (**IQ-FACU-89, 111, 195 i 344**) inferiors a 50/100 hauran de presentar un informe. Aquesta comunicació la farà el DAG al docent i serà qui recollirà l'informe.

L'avaluació de la qualitat docent segueix dos processos diferents segons si es tracta de professorat nou (avaluació al final del primer curs acadèmic de contracte com a docent amb la Facultat) o de la resta de professorat (avaluació triennial).

En aquest darrer cas, l'avaluació segueix el tractament definit al Programa Docentia d'avaluació de la qualitat docent (**Manual d'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat de la Universitat Ramon Llull**) d'acord amb el procediment transversal de la URL **MSGIQ-URL-FT-D4/01 Procés de coordinació de la garantia i millora de la qualitat docent del personal acadèmic en el marc global de la URL** i la seva pròpia documentació per als autoinformes i els informes d'avaluació.

De forma anual, la VcD-OA-SA Acadèmica decideix quins són els professors que compleixen

 <b>Fundació PERE TARRÉS</b> Universitat Ramon Llull <b>Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés</b>	<b>Procediment específic</b>	Codi: PE-FACU-04
	<b>Avaluació de l'activitat docent i de gestió del professorat</b>	Revisió: 13
		Pàgina: 4 de 6

els criteris i s'integren al programa d'avaluació docent de la URL. La Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat presenta el calendari del procés i el professorat que hi participa a l'Equip Directiu i el Degà ho comunica als interessats i al VROQA-URL.

A partir d'aquest calendari, el professorat que participa en la convocatòria en curs realitza un autoinforme de l'activitat docent dels 3 darrers cursos i els directors/es de titulacions realitzen l'informe d'avaluació de la tasca d'aquests docents.

A partir de les tres fonts d'informació recollides per la Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat (autoinforme del docent, enquestes de valoració dels estudiants i informes del/s director/s), la VcD-OA-SA, com a president/a de la Comissió de Seguiment de la Qualitat Docent, fa una valoració provisional de la qualitat docent del professor/a que s'explicita en l'informe corresponent (**IQ-FACU- 109 Informe global d'avaluació docent del professor**).

En el cas del professorat nou, i seguint el mateix calendari, el docent i el director/a de la titulació pertinent també realitzen un informe de l'activitat docent d'aquell curs (**IQ-FACU-102 Autoinforme del professorat i IQ-FACU-104 Informe d'avaluació de la qualitat de l'activitat docent**).


L'avaluació realitzada en el cas del professorat nou servirà, especialment, per prendre decisions relatives a la seva continuïtat en el centre i reconèixer o reorientar la seva activitat formativa.

Els resultats d'aquesta avaluació de la qualitat docent es comuniquen a l'interessat/da de maneres diferents segons la tipologia:

- Professorat nou de grau: els resultats de l'avaluació s'inclouen dins de la reunió d'avaluació de la **Planificació i memòria de l'activitat docent individual (IQ-FACU-113)** de la VcD-OA-SA, el DAG o les directores amb el docent.
- Professorat Docentia: el retorn al docent es fa amb el lliurament de l'informe global (**IQ-FACU- 109 Informe global d'avaluació docent del professor**) provisional per part del/de la president/a de la CSQD segons el calendari establert (que inclou un període d'al·legacions abans d'emetre l'informe definitiu que tornarà a lliurar al docent i que presentarà a l'Equip Directiu).

En cas que un professor Docentia hagi presentat al·legacions a la CSQD per estar en desacord amb l'informe global lliurat i segueixi sense estar d'acord amb la resolució de les al·legacions, podrà presentar al·legacions a la Comissió de reclamacions Docentia-URL, formada per 3 membres de la UQIAD, que haurà de donar resposta en un termini màxim de dos mesos.

En el cas del professorat Docentia, a partir dels informes definitius de cada professor, la Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat introduirà les dades anònimes relatives a l'avaluació del professorat segons categoria, a l'aplicatiu corresponent de la URL, signat pel president de la CSQD i pel Degà, per ser analitzades per la UQIAD. Al seu torn, la UQIAD elaborarà una valoració Global de la docència de tota la Universitat (Informe Global d'avaluació de la

 <b>Fundació PERE TARRÉS</b> <small>Universitat Ramon Llull</small>  <b>Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés</b>	<b>Procediment específic</b>	Codi: PE-FACU-04
	<b>Avaluació de l'activitat docent i de gestió del professorat</b>	Revisió: 13
		Pàgina: 5 de 6

Docència de la URL) i elaborarà un breu informe amb els resultats dels Centres en relació a la Universitat (que s'enviarà als respectius Centres).

## 6.2 Avaluació de la gestió del professorat

Paral·lelament, anualment es fa el seguiment dels càrrecs, tant dels nous com d'aquells que finalitzen un període de mandat, a partir de l'autovaloració (**IQ-FACU-032 Autoinforme d'avaluació d'activitat de gestió acadèmica**) i de la valoració del cap (**IQ-FACU-031 Informe d'avaluació de l'activitat de gestió acadèmica**), coordinada pel Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat d'acord amb el calendari aprovat per l'Equip Directiu a l'inici de cada curs.

Una vegada recollits els dos informes per part de la Cap d'Ordenació Acadèmica i Qualitat, aquest els lliura al cap del càrrec avaluat que personalment li farà la devolució.


## 7. Indicadors

Per tal de valorar la implementació del procediment es tindran en compte els següents indicadors:

- Desviació de les diferents dates de lliurament d'acord amb el calendari de valoració de la qualitat docent fixat i aprovat per l'ED.
- Percentatge de docents valorats amb tots els instruments previstos (autoinforme, informe del responsable acadèmic i resultats d'enquestes de satisfacció dels estudiants).

## 8. Modificacions

S'han modificat les parts ombrejades en gris.

 <p><b>FUNDACIÓ PERE TARRÉS</b> Universitat Ramon Llull</p> <p><b>Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés</b></p>	<p>Procediment específic</p>	<p>Codi: PE-FACU-04</p>
	<p><b>Avaluació de l'activitat docent i de gestió del professorat</b></p>	<p>Revisió: 13</p>
		<p>Pàgina: 6 de 6</p>

## 9. Diagrama de flux

